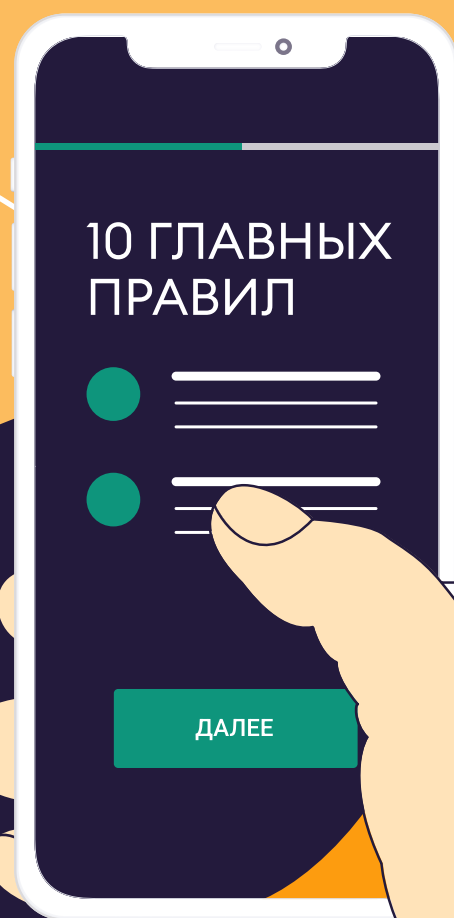




КАК РАЗРАБОТАТЬ ОНЛАЙН-КУРС ПОД СМАРТФОН



ЗДЕСЬ СТАНОВЯТСЯ
ПРОФЕССИОНАЛАМИ
В ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИИ

-  www.ispringacademy.ru
-  vk.com/academyispring
-  t.me/ispring_master



Как разработать онлайн-курс под смартфон: 10 главных правил

Электронный курс для компьютера и телефона – два разных продукта. Контент, выпущенный под ПК, неуклюже выглядит в гаджете, даже если адаптируется под размер экрана. И здесь задачу не решить простым увеличением шрифта и картинок. Мобильный курс изначально проектируют по другим правилам. Разберём основные в гайде.

Присоединяйтесь к нашему комьюнити «Мастерская iSpring». Это сообщество практиков онлайн-обучения, здесь вы можете задавать вопросы и получить консультации от экспертов отрасли, а также обмениваться опытом.



Команда iSpring

ПРАВИЛО 1

Разбить курс на модули

Соцсети приучили человека к коротким информационным порциям – сейчас один сеанс работы с гаджетом длится в среднем 72 секунды. Цифру подтвердило [исследование американской аналитической компании Nielsen Norman Group](#), специалисты которой изучили пользовательский опыт жителей 8 стран. Среди них США, Австралия, Китай и Великобритания.

Из исследования можно сделать вывод – большой формат не для мобильных устройств. Объемные курсы лучше делить на маленькие съедобные кусочки – модули, чтобы пользователь учился на ходу в удобное время.

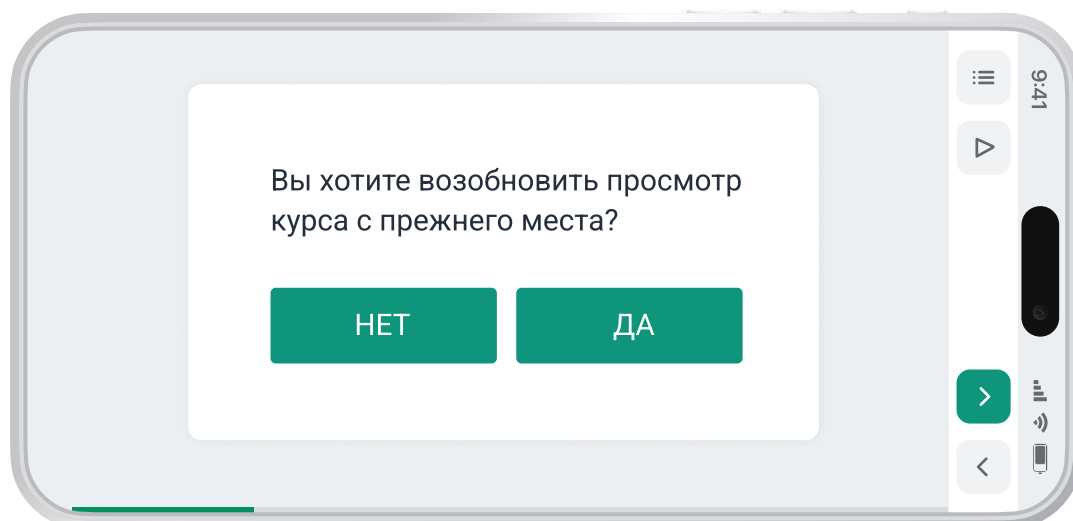
В том, сколько должен длиться модуль, нет строгих законов. Главное – раскрыть тему и не утомить пользователя.

ПРАВИЛО 2

Сохранять учебный прогресс

Хорошее мобильное приложение запоминает, на каком месте остановился пользователь, и во время следующего сеанса предлагает продолжить путешествие.

Курс тоже умеет сохранять прогресс. Это подходящий вариант для тех, кто не хочет делить контент на части.



Если прогресс сохраняется, продолжить обучение можно в любой момент

ПРАВИЛО 3

Определить, как пользователи держат мобильное устройство

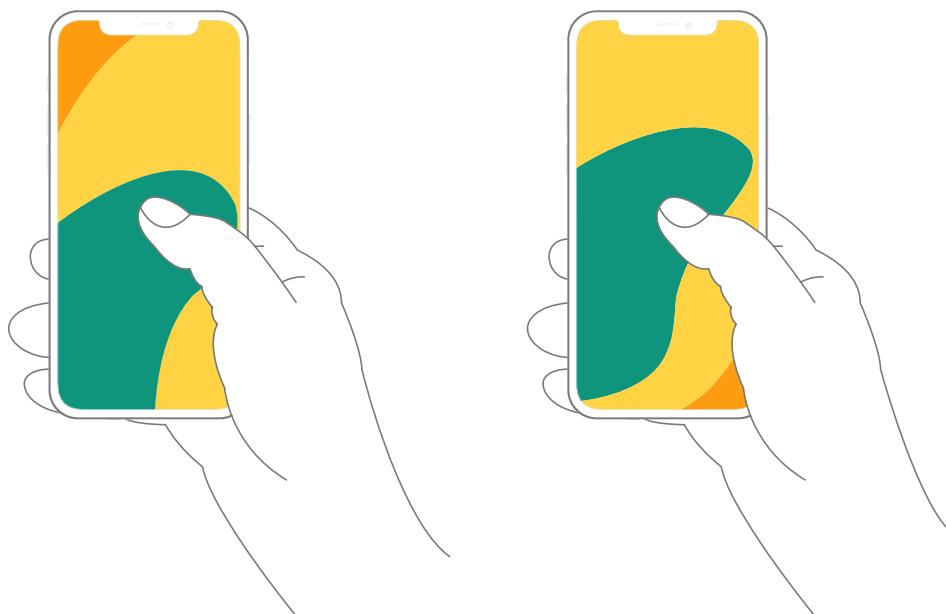
Люди по-разному берут в руки телефон – всё зависит от модели устройства, ситуации и задачи, которую нужно решить.

Это доказало [исследование Стивена Хубера](#). Дизайнер мобильных приложений компании Summins провёл 1333 наблюдения за тем, как люди пользуются телефонами на улице, в аэропорту, кафе и других местах.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОКАЗАЛО:

49% ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЕРЖАТ ТЕЛЕФОН В ОДНОЙ РУКЕ.

Как правило, они просто прокручивают страницу на экране устройства и при этом занимаются другими делами: несут сумку, держат детей за руку или открывают дверь.

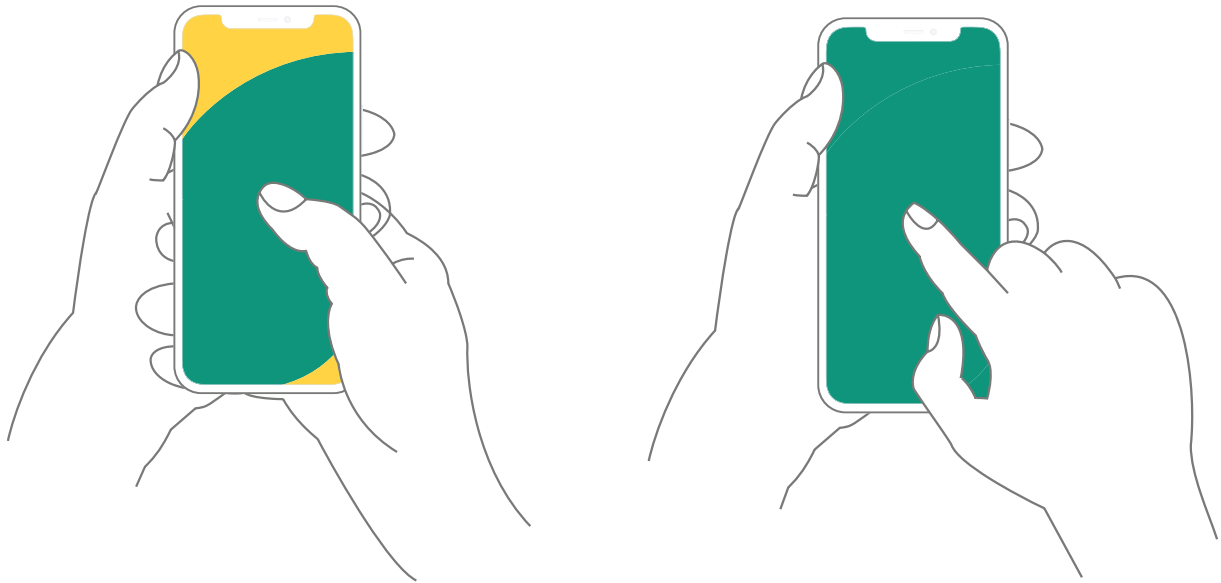


Зелёная область – пользователю удобно дотянуться до объекта. Источник: uxmatters.com

По такой карте касаний можно понять, в каких зонах не стоит размещать сервисное меню и ключевые навигационные элементы в курсе.

**36% ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЕРЖАТ ТЕЛЕФОН В ОДНОЙ РУКЕ,
А НАЖИМАЮТ НА ЭКРАН ДРУГОЙ.**

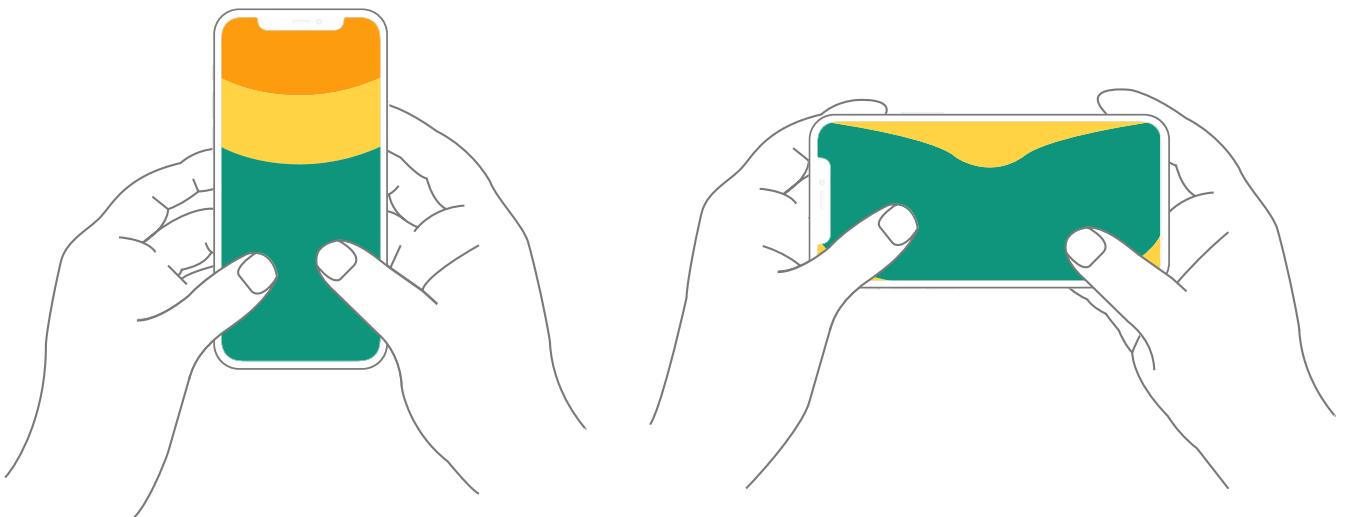
Так удобнее выделить объект на экране или перейти по ссылке.



При таком положении пользователю удобно работать со всей областью экрана

15% ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЕРЖАТ ТЕЛЕФОН В ДВУХ РУКАХ ОДНОВРЕМЕННО.

Так удобнее набирать текст, показало исследование.



Двумя руками пользователю удобнее всего набирать текст

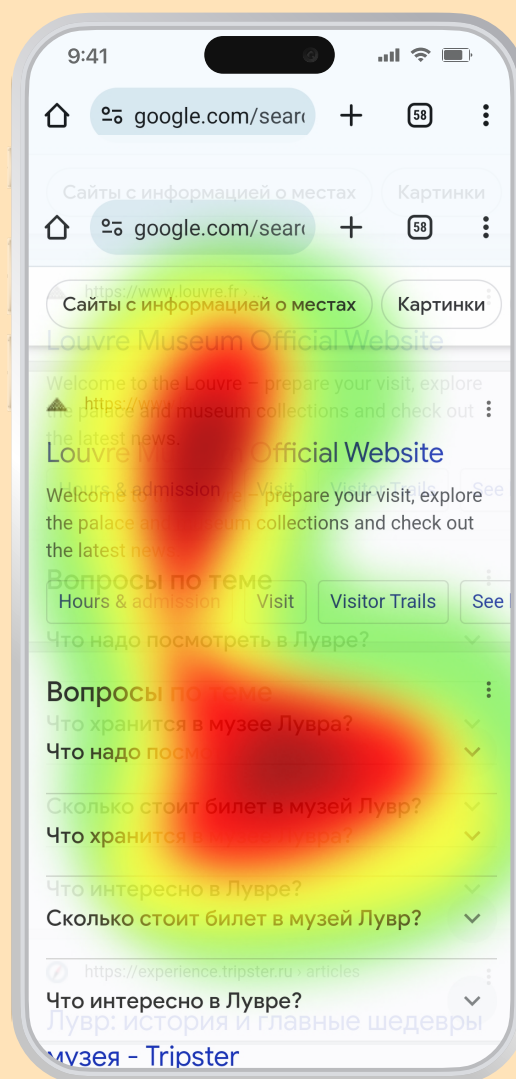
Когда создаёте мобильный курс, определите, какие действия будет совершать пользователь. Если он прокручивает страницу, подойдёт лонгрид. Кликает по объектам на экране – слайдовый курс. Пользователю придётся прокручивать страницу, кликать на объекты, печатать текст – подойдёт для курса с тестом и диалоговым тренажёром.

ПРАВИЛО 4

Поставить всё важное в центр экрана

При чтении текста с мобильного устройства люди смотрят на экран строго по центру. Это подтверждают данные тепловых карт.

При чтении поисковой выдачи Google пользователи кликают по центру.
Источник: Google



Расположите в центре экрана основное сообщение или кнопки, чтобы сразу сфокусировать внимание пользователей на важном.



Фрагмент онлайн-курса «Дом.ру». Кликабельные кнопки находятся в центре экрана

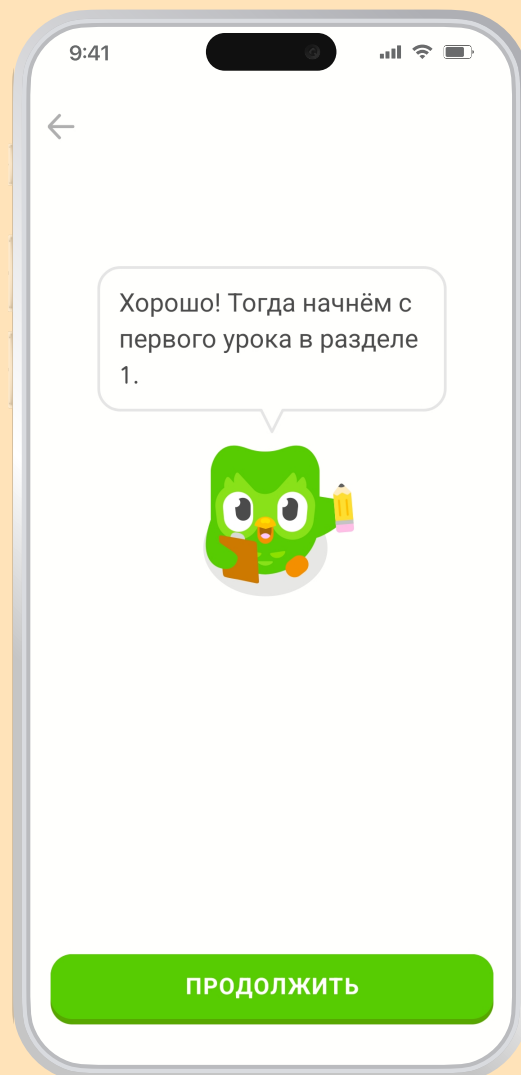
ПРАВИЛО 5

Продумать подсказки

Чтобы пользователь не потерялся в курсе, проведите экскурсию – покажите все кнопки и объясните их значение.

Вы можете познакомить пользователя с навигацией вначале курса, а затем давать подсказки по ходу обучения. Так, например, в приложении по английскому языку Duolingo новичка в начале встречает наставник и постепенно рассказывает, как работать с интерфейсом.

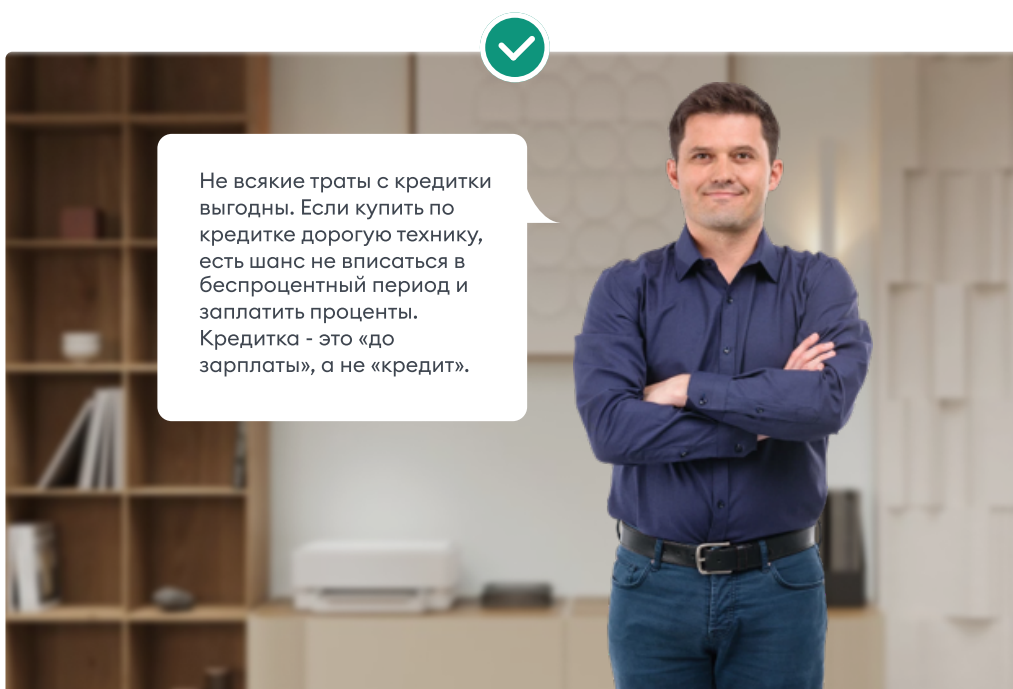
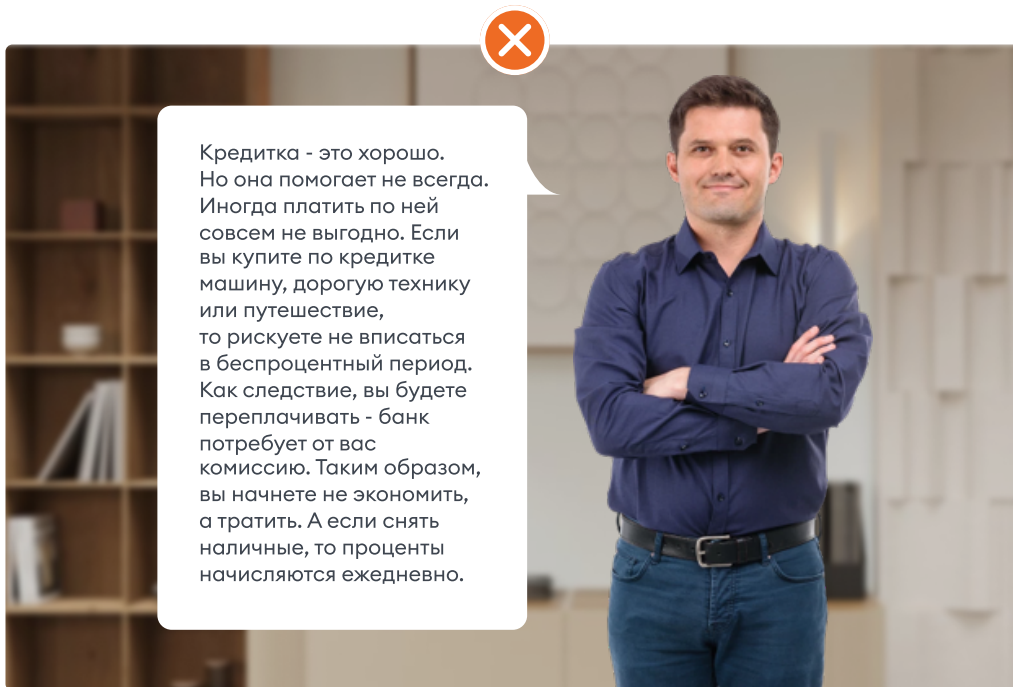
Новичка встречает наставник и постепенно вводит в курс дела.



ПРАВИЛО 6

Сократить текст на слайде

Если на экране много текста, он становится мелким – его сложно читать. Убирайте лишние слова, разбивайте на части длинные предложения – строка должна быть не больше 40 символов. Следуйте правилу: один экран – одна законченная мысль. Большие блоки текста лучше поделить и поставить на несколько слайдов.



ПРАВИЛО 7

Использовать шрифт 16 кегля или больше

Если мы читаем статью в интернете, текст при желании можно увеличить. В электронном курсе нет такой возможности. Поэтому пишите 16 кеглем и больше – буквы меньшего размера плохо читаются.



Курс «Основы ЖКХ»

Данный курс состоит из трех частей. В первой части ты познакомишься с историей ЖКХ и управляющих организаций: узнаешь, с чего все начиналось, когда был построен первый водопровод и какие документы регулируют сферу ЖКХ сегодня. Кроме того, ты узнаешь об особенностях ЖКХ в разных странах.

Также ты познакомишься с основным документом, регулирующим правоотношения в сфере ЖКХ наряду с Жилищным кодексом РФ, - Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, которые утверждены Постановлением №354.

После изучения трех частей курса тебе будет предложен тест, чтобы проверить, насколько хорошо ты усвоил информацию. Правила предоставления коммунальных услуг подробно регламентируют взаимоотношения собственников и пользователей жилых помещений с организациями, которые поставляют в МКД коммунальные ресурсы.



Курс «Основы ЖКХ»

Данный курс состоит из трех частей. В первой части ты познакомишься с историей ЖКХ и управляющих организаций: узнаешь, с чего все начиналось, когда был построен первый водопровод и какие документы регулируют сферу ЖКХ сегодня. Кроме того, ты узнаешь об особенностях ЖКХ в разных странах.

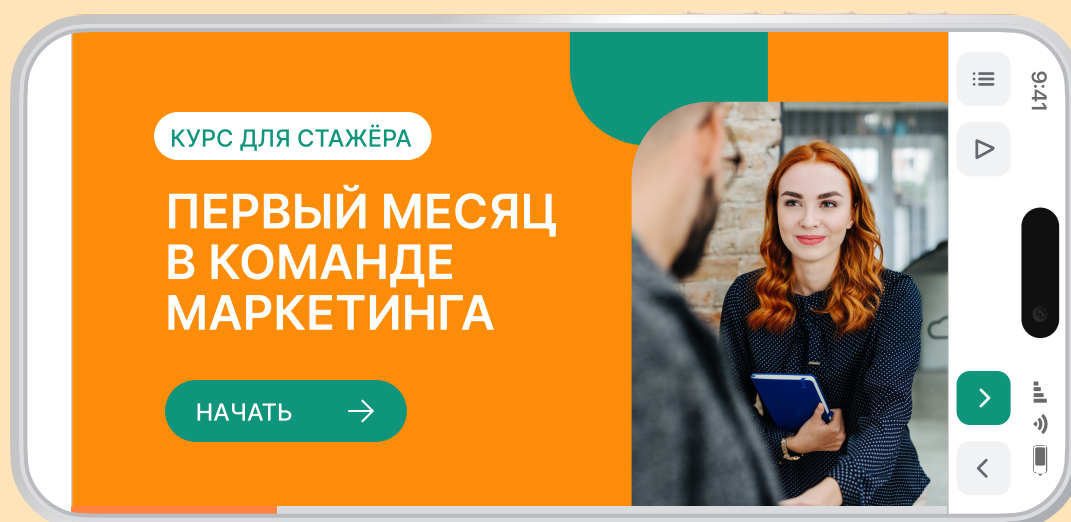
Также ты познакомишься с основным документом, регулирующим правоотношения в сфере ЖКХ наряду с Жилищным кодексом РФ, - Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, которые утверждены Постановлением №354.

Для курса лучше использовать шрифты без засечек. Для чтения с телефона удобнее Arial, Verdana и Trebuchet.

ПРАВИЛО 8

Добавить в курс индикатор прокрутки

Человеку легче завершить начатое, когда понятно, сколько пройдено и сколько ещё осталось. Так в книге мы сразу видим количество страниц. В курсе это может быть индикатор прокрутки. Индикатор прокрутки – полоска снизу экрана. По мере скролла она движется слева направо, показывая, в какой части курса находится человек и сколько осталось до конца.

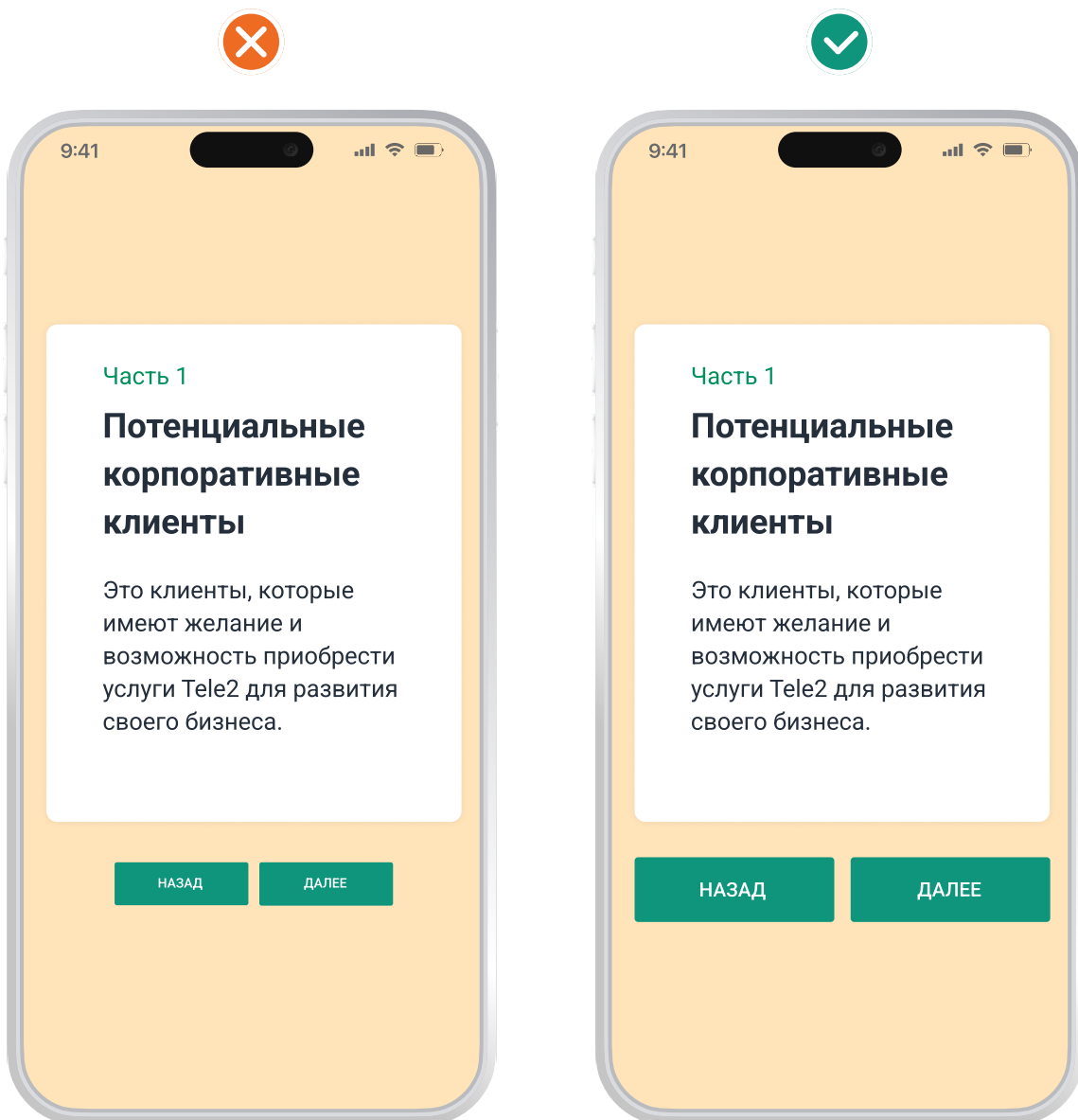


Индикатор прокрутки помогает пользователю ориентироваться в курсе

ПРАВИЛО 9

Увеличить размер интерактивных объектов

Делайте кнопки крупнее и оставляйте вокруг них больше свободного места, чтобы пользователь не нажал ничего лишнего.

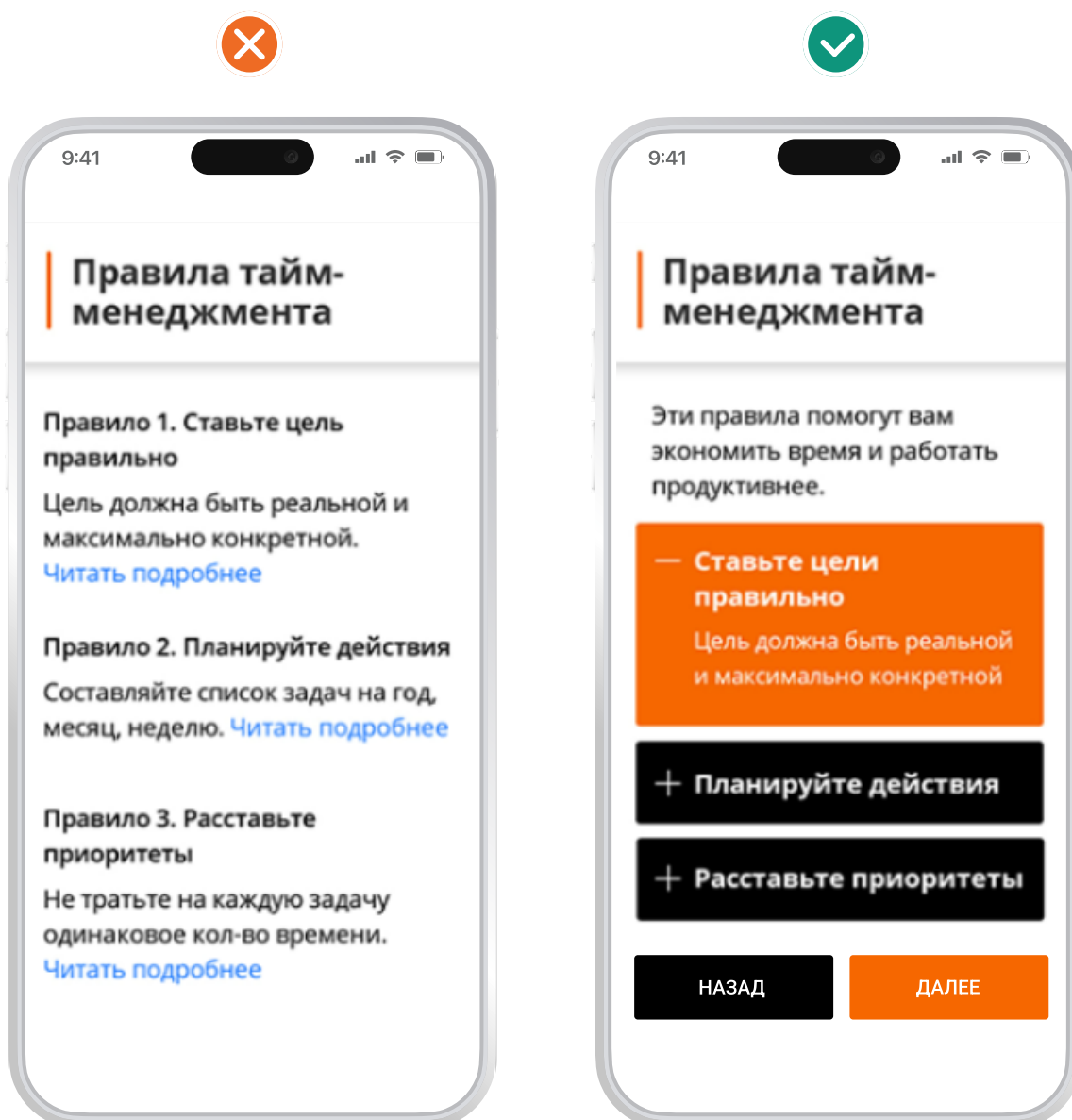


ПРАВИЛО 10

Отказаться от гиперссылок

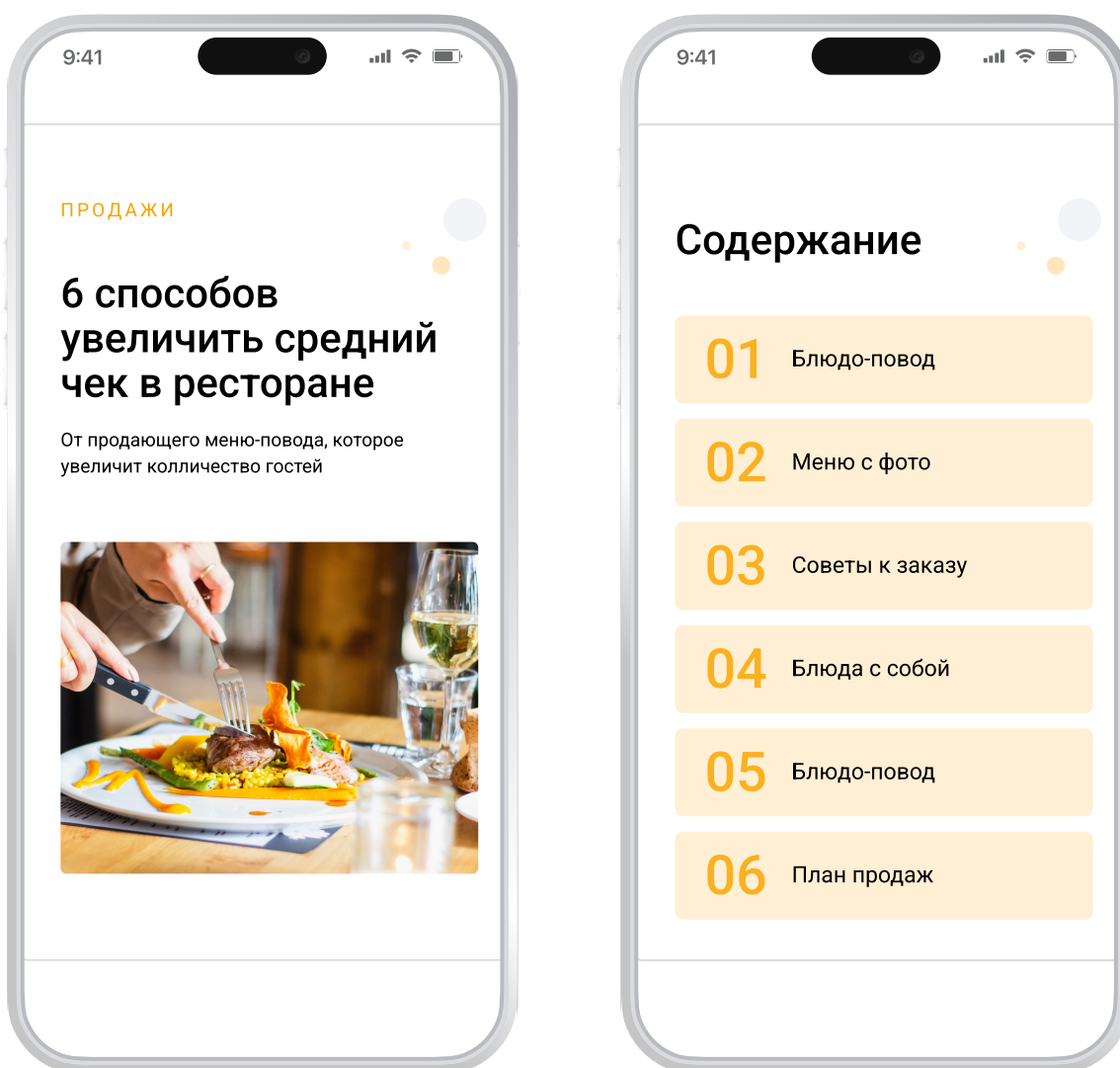
В мобильном курсе гиперссылки несут хаос. Например, пользователь рискует случайно нажать на ссылку, переключаясь с экрана на экран.

Чтобы пользователь не терялся во время обучения, замените гиперссылки кнопками или вкладками с дополнительной информацией. Даже если человек быстро листает материал, он заметит кнопку и не станет на неё нажимать без необходимости.



ГОТОВЫЕ ШАБЛОНЫ КУРСОВ ПОД СМАРТФОН В iSPRING SUITE

Курс под смартфон можно быстро собрать из готовых шаблонов iSpring Suite – достаточно выбрать подходящий и добавить текст. В коллекции есть макеты вертикальных и горизонтальных слайдов. С ними легко создать красивую обложку, наглядно оформить цели, содержание или разделы курса.



Чтобы собрать курс, достаточно выбрать подходящие шаблоны слайдов и наполнить их контентом

МОБИЛЬНЫЕ КУРСЫ ПОД БРЕНДБУК КОМПАНИИ.

В шаблоне можно изменить всё – от цветового кода и картинок до формы кнопок и шрифтов. Курс будет выглядеть, как вы захотите.


ИДЕАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ПОД СМАРТФОН.

Курсы, собранные на шаблоне, автоматически подстраиваются под размер экрана и безупречно выглядят на любой модели телефона или планшета.

**ЗДЕСЬ СТАНОВЯТСЯ
ПРОФЕССИОНАЛАМИ
В ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИИ**

iSpring

 www.ispring.ru

 vk.com/ispring_ru

iSpring academy

 www.ispringacademy.ru

 vk.com/academyispring

 t.me/ispring_master

 ispring suite

**Попробовать шаблоны
курсов в iSpring Suite
бесплатно →**

